

A. NOTE LEGALI

Il sito web <https://www.easy-eat.it/> e le app _____ per telefono e tablet sono distribuite da:

BARCOLLANDO CAFFE' DI STEFANO DE CANDIA

Sede legale: Via F. Porcellana 23, 07100 Sassari, Italia

REA :

N. di partita IVA: 02504580909

Direttore di pubblicazione: Stefano De Candia

Telefono: +39 0286337706

Email: info@easy-eat.it

Il sito <https://www.easy-eat.it/> è ospitato da:

B. TERMINI DI UTILIZZO

Questi Termini di Utilizzo e la Normativa sulla privacy costituiscono il contratto stipulato con Barcollando Caffè di Stefano De Candia (per i ristoratori che accettano prenotazioni attraverso il sito www.easy-eat.it, queste disposizioni si applicano in aggiunta alle Condizioni generali di vendita e di utilizzo e alle condizioni speciali al momento della registrazione). Si prega di leggere con attenzione; queste disposizioni diventano vincolanti non appena si utilizza il Sito Easy Eat.

Attenzione: In caso di disaccordo con questi Termini di Utilizzo, in toto o in parte, non utilizzare il Sito EasyEat.

PARTE 1. CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

Definizioni

“Barcollando Caffè”: indica la società Barcollando Caffè di Stefano De Candia

“Sito EasyEat”: si riferisce a tutti i siti web e mobili accessibili da <https://www.easy-eat.it/> e alle app EasyEat per telefono e tablet.

“Utente” : indica qualsiasi persona che abbia compiuto 18 anni, in grado di stipulare un contratto, che visiti il Sito EasyEat e/o abbia un conto sul Sito EasyEat, anche nella forma plurale **“Utenti”**.

“Termini di Utilizzo”: si riferisce a queste condizioni generali di utilizzo e a tutte le condizioni

speciali di utilizzo.

"Contenuto Ristoratore": si riferisce agli elementi della pagina del ristorante forniti a Barcollando Caffè dal ristoratore che sono stati caricati sul Sito EasyEat da Barcollando Caffè con l'autorizzazione del ristoratore, quali prezzi di cibi e bevande, prezzo medio di un piatto, nome dello chef, disponibilità del ristorante, menu, calendario, temi del ristorante e foto del ristorante.

"Contenuto Utente": si riferisce a tutti gli elementi forniti dall'Utente sul Sito EasyEat, inclusi testi, documenti, immagini, foto, recensioni o diritto di replica.

Accettazione e modifica dei Termini di Utilizzo

Barcollando Caffè di Stefano De Candia fornisce all'Utente un servizio di ricerca e di prenotazione di ristoranti online in cambio dell'accettazione incondizionata di questi Termini di Utilizzo.

Gli Utenti dichiarano e riconoscono di avere letto per intero questi Termini di Utilizzo. Inoltre, usando uno qualsiasi dei servizi offerti dal Sito EasyEat, gli Utenti accettano incondizionatamente di essere vincolati a questi Termini di Utilizzo.

Barcollando Caffè di Stefano De Candia si riserva il diritto di modificare questi Termini di Utilizzo in qualsiasi momento, in toto o in parte. È responsabilità dell'Utente pertanto consultare regolarmente la versione più recente dei Termini di Utilizzo pubblicata sul Sito EasyEat. Questa nuova versione sarà considerata accettata dagli Utenti dopo ogni nuovo utilizzo del Sito EasyEat.

Accedendo al Sito EasyEat o utilizzandolo in qualsiasi modo, l'Utente acconsente a essere vincolato a questi Termini di Utilizzo.

1. Descrizione del Sito EasyEat

L'utilizzo del Sito EasyEat è soggetto a limitazioni di responsabilità da parte di Barcollando Caffè di Stefano De Candia. Si prega di fare riferimento all'articolo 8 "Limitazione di responsabilità" per i dettagli.

1.1 Presentazione della piattaforma

Il Sito EasyEat è una piattaforma che consente all'Utente di connettersi, tra le varie funzionalità, con i ristoranti e locali simili (pizzerie, trattorie, snack abr ecc.) elencati sul Sito EasyEat. Pertanto Barcollando Caffè di Stefano De Candia agisce esclusivamente in qualità di intermediario nell'ambito della prenotazione di suddetti ristoranti da parte dell'Utente.

1.2 Ricerca di un ristorante e prenotazione di tavoli in tempo reale

Il Sito EasyEat consente all'Utente di cercare un ristorante e prenotare un tavolo in tempo reale.

Il Sito EasyEat consente inoltre all'Utente di cancellare la propria prenotazione in caso di imprevisti.

1.3 Offerte promozionali dei ristoranti elencati sul Sito EasyEat

Il Sito EasyEat consente all'Utente, a condizione che la prenotazione sia stata fatta attraverso il Sito EasyEat, di beneficiare di offerte promozionali realizzate dai ristoranti sul Sito EasyEat. Non tutti i ristoranti hanno offerte promozionali. Le condizioni di validità di tali offerte promozionali sono stabilite sul Sito EasyEat. L'Utente si impegna a verificare le condizioni di validità dell'offerta promozionale prima di prenotare sul Sito EasyEat e non potrà in nessun caso rivendicare di beneficiare di un'offerta promozionale di un ristorante al di là delle condizioni di validità così come

stabilite sul Sito EasyEat e/o al di fuori della procedura di prenotazione che contiene l'offerta promozionale.

Una condizione di validità è che l'Utente e i suoi accompagnatori arrivino al ristorante prenotato all'orario prenotato. Se un Utente e tutti i suoi accompagnatori non si presentano al ristorante entro 15 minuti dall'orario prenotato, il ristorante potrà decidere di non applicare l'offerta promozionale associata alla prenotazione per l'Utente e i suoi accompagnatori. Ai fini della chiarezza, ciò significa che se l'Utente o uno qualsiasi dei suoi accompagnatori arrivano con più di 15 minuti di ritardo, l'Utente e tutti i suoi accompagnatori perderanno il diritto di beneficiare automaticamente dell'offerta promozionale e il ristorante potrà decidere se applicare o meno l'offerta promozionale a tutti o ad alcuni degli ospiti.

2. Utilizzo gratuito del Sito EasyEat

In linea generale i servizi offerti sul Sito EasyEat sono gratuiti per l'Utente.

Si possono applicare delle tariffe, in particolare in funzione di modifiche dei servizi offerti, dell'evoluzione della rete e di vincoli di natura tecnica e/o legale. Gli Utenti saranno debitamente informati tramite modifica a questi Termini di Utilizzo e/o l'inserimento di condizioni speciali relative ai servizi a pagamento sul Sito EasyEat.

3. Siti di terzi e servizi

3.1 Servizi offerti da terzi

Gli Utenti riconoscono che il Sito EasyEat fa riferimento a servizi a pagamento. In particolare, tutte le prenotazioni fatte sul Sito EasyEat si riferiscono a servizi di ristorazione offerti da ristoratori terzi per cui è necessario un pagamento.

Tutti i prezzi o gamme di prezzi relativi a fornitori terzi visualizzati sul Sito EasyEat sono forniti solo a titolo informativo e per praticità. In nessun caso Barcollando Caffè di Stefano De Candia garantisce l'accuratezza di tali informazioni.

3.2 Link a siti di terzi

Il Sito EasyEat può contenere link a siti gestiti da terzi. Questi link sono solo a titolo informativo. Barcollando Caffè di Stefano De Candia non controlla questi siti e non è responsabile dei loro contenuti o della loro informativa sulla privacy o di altre pratiche su tali siti. La visualizzazione di link a tali siti non costituisce approvazione degli elementi presenti su questi siti né associazione con gli editori di tali siti. Spetta all'Utente effettuare i controlli ritenuti necessari o appropriati prima di utilizzare questi siti o di effettuare una transazione con uno di essi.

4. Accesso e utilizzo del Sito EasyEat

4.1 Condizioni di idoneità

L'utilizzo del Sito EasyEat è soggetto ai seguenti requisiti di idoneità cumulativi: l'Utente deve (i) avere minimo 18 anni di età; (ii) avere la capacità legale di sottoporsi a obblighi legali; (iii) e le prenotazioni fatte sul Sito EasyEat, per sé o per altre persone per cui si ha legalmente il diritto di agire, saranno legittime.

4.2 Accesso al Sito EasyEat

Barcollando Caffè di Stefano De Candia si riserva il diritto di sospendere, cancellare o modificare il Sito EasyEat, in toto o in parte, o i servizi offerti sul Sito EasyEat senza preavviso. Barcollando Caffè di Stefano De Candia si riserva inoltre il diritto di sospendere l'accesso al Sito EasyEat a tutti o parte degli Utenti a causa di manutenzione, emergenza (cyber-attacco ecc.) o per altri motivi ragionevoli e in qualsiasi momento.

4.3 Condizioni per l'apertura di un conto

Aperto un conto, l'Utente accetta esplicitamente e senza riserve questi Termini di Utilizzo.

Gli Utenti si impegnano a fornire informazioni veritiere, accurate e aggiornate, in particolare relative al loro titolo, cognome, nome, indirizzo email e numero di telefono, necessari per la loro corretta identificazione in relazione all'apertura e alla manutenzione del conto.

4.4 Confidenzialità dei dati di accesso

Durante la creazione del conto, gli Utenti scelgono un nome utente e una password ("Dati di accesso") che consentono loro di accedere al conto.

I Dati di accesso sono personali e confidenziali. Possono essere modificati solo su richiesta dell'Utente interessato o per iniziativa di Barcollando Caffè di Stefano De Candia.

Gli Utenti sono gli unici responsabili dell'utilizzo del loro conto e dei Dati di accesso che li riguardano e si impegnano a fare tutto il possibile per mantenere segreti i loro Dati di accesso e a non divulgarli ad altri in nessuna forma.

In caso di perdita o furto di uno dei Dati di accesso dell'Utente, l'Utente è responsabile dei danni conseguenti a questa perdita o furto e deve effettuare il prima possibile la procedura che consente di modificarli, che si trova alla pagina <https://www.easy-eat.it/il-mio-account/profilo>.

4.5 Chiusura del conto

Gli Utenti possono chiudere il loro conto in qualsiasi momento. Per farlo devono inviare una richiesta di chiusura del conto per email a: contatto@easy-eat.it.

Barcollando Caffè di Stefano De Candia si impegna a trattare tutte le richieste di chiusura del conto entro un periodo di tempo ragionevole.

Gli Utenti sono informati del fatto che, con la chiusura del conto, non potranno più beneficiare dei servizi offerti da Barcollando Caffè di Stefano De Candia, le prenotazioni attuali saranno cancellate e tutti gli Yums eventualmente accumulati saranno eliminati.

4.6 Obblighi dell'Utente - Azioni non consentite

Gli Utenti acconsentono a utilizzare il Sito EasyEat nel rispetto di questi Termini di Utilizzo e della legge applicabile. In particolare, gli Utenti acconsentono a non impegnarsi nelle azioni non consentite elencate di seguito:

- Non recarsi al ristorante senza cancellare la prenotazione (no-show).
- Il contenuti e i dati del Sito EasyEat (inclusi a titolo esemplificativo messaggi, dati, informazioni, testi, musica, audio, foto, grafici, video, mappe, icone, software, codici o altri elementi) e l'infrastruttura usata per fornire tali contenuti e informazioni appartengono a Barcollando Caffè di Stefano De Candia; gli Utenti acconsentono a non modificare, copiare, distribuire, trasmettere, visualizzare, rendere disponibili, riprodurre, pubblicare, autorizzare alla vendita, creare opere derivate, trasferire, vendere o rivendere informazioni, software,

prodotti o servizi ottenuti da o attraverso il Sito EasyEat.

- Sono strettamente proibite la copia, la riproduzione, la ripubblicazione, la redistribuzione o la trasmissione dei contenuti del Sito EasyEat, in toto o in parte, senza previa autorizzazione scritta di arcollando Caffè di Stefano De Candia. Per ottenere questa autorizzazione, contattare arcollando Caffè di Stefano De Candia al seguente indirizzo:

Barcollando Caffè di Stefano De Candia

Via F. Porcellana n. 23

07100 Sassari, Italia.

Inoltre, gli Utenti si impegnano a non:

- usare il Sito EasyEat o i suoi contenuti per scopi illegali, illegittimi o fraudolenti;
- fornire al Sito EasyEat Contenuti Utente o Contenuti ristorante imprecisi, illegali e in particolare che invadono la privacy, sono offensivi, indecenti, minacciosi, incitano all'odio o alla violenza, o di cui non si possiedono i diritti di proprietà intellettuale e per cui i titolari dei diritti non hanno dato l'autorizzazione;
- usare, monitorare, estrarre o copiare la struttura, i contenuti o i dati del Sito EasyEat o le azioni di qualsiasi Utente sul Sito EasyEat usando robot, spider, scraper, spyware, keystroke recorder o altri programmi o dispositivi automatici o processi manuali a qualsiasi scopo;
- violare le restrizioni relative ai file di esclusione di robot sul Sito EasyEat o aggirare le misure per prevenire o limitare l'accesso al Sito EasyEat;
- intraprendere qualsiasi azione che imponga o possa imporre un carico eccessivo o irragionevole sull'infrastruttura del Sito EasyEat;
- stabilire un link invisibile al Sito EasyEat per qualsiasi ragione;
- inserire in un frame, "riflettere" o integrare una qualsiasi parte del Sito EasyEat in un altro sito; e
- tentare di modificare, tradurre, adattare, revisionare, decompilare, smantellare o realizzare l'ingegneria inversa di qualsiasi software usato da Barcollando Caffè di Stefano De Candia in relazione al Sito EasyEat o ai suoi servizi.

4.7 Penale in caso di rottura del contratto

4.7.1 Sospensione o conclusione dei servizi del Sito EasyEat

Nel caso di inadempienza o mancato rispetto totale o parziale da parte di un Utente di uno qualsiasi degli obblighi o delle disposizioni di questi Termini di Utilizzo, nel caso in cui un Utente esegua una delle azioni non consentite così come definite in questi Termini di Utilizzo, o per altri motivi ragionevoli, Barcollando Caffè di Stefano De Candia potrà modificare, sospendere, limitare o rimuovere l'accesso ad alcuni o a tutti i servizi del Sito EasyEat, inclusa la disattivazione del conto dell'Utente, senza preavviso e senza alcun diritto dell'Utente a richiedere una compensazione e senza pregiudicare eventuali risarcimenti che Barcollando Caffè di Stefano De Candia potrà eventualmente reclamare in tribunale.

4.7.2 Danni

Senza pregiudicare le penali imposte da Barcollando Caffè di Stefano De Candia all'articolo 4.7.1, Barcollando Caffè di Stefano De Candia avrà inoltre il diritto di reclamare un risarcimento per eventuali danni verificatisi.

5. Recensioni e Contenuti Utente

Gli Utenti devono seguire le regole seguenti quando pubblicano Contenuti Utente, in particolare quando pubblicano sul Sito EasyEat una recensione relativa a un ristorante elencato sul Sito EasyEat.

5.1 Condizioni per pubblicare recensioni

- Per pubblicare una recensione, gli Utenti devono avere un conto sul Sito EasyEat che li identifichi o devono essere stati invitati a scrivere una recensione tramite email inviata da Barcollando Caffè di Stefano De Candia e avere prenotato o essere stati invitati a un ristorante attraverso il Sito EasyEat e avere onorato la prenotazione nel ristorante.
- Per evitare conflitti di interesse e per ovvie ragioni di obiettività, se un Utente lavora nell'ambito della ristorazione non è autorizzato a pubblicare una recensione sul Sito EasyEat.
- La recensione deve contenere più di 200 caratteri e riferirsi esclusivamente al ristorante visitato. Tutte le recensioni che citino altri ristoranti potranno essere eliminate da Barcollando Caffè di Stefano De Candia

5.2 Motivi per eliminare Contenuti Utente

I Contenuti Utente possono essere eliminati per i seguenti motivi:

- se l'Utente non aderisce alle "Condizioni per pubblicare recensioni" come definite sopra;
- se Barcollando Caffè di Stefano De Candia ritiene che possano comportare la sua responsabilità civile o penale;
- se il Contenuto Utente o gli elementi relativi all'identità dell'autore contengono insulti o volgarità;
- se il testo del Contenuto Utente contiene caratteri a caso o sequenze di parole senza significato;
- se il Contenuto Utente non è relativo al ristorante recensito;
- se il Contenuto Utente è o è sospettato di essere una violazione dei diritti di proprietà intellettuale di terzi;
- se la recensione provoca questioni di conflitto di interesse o frode o se EasyEat ritiene che arrivi a suddetto conflitto o frode;
- se il testo del Contenuto Utente è scritto talmente male da risultare incomprensibile;
- se un Utente fa un commento inappropriato su un altro Contenuto Utente o sul suo autore;
- se il Contenuto Utente contiene informazioni personali o elementi che possono portare a furto d'identità, come il nome e il cognome di persone che non sono personaggi pubblici, un numero di telefono, un indirizzo di posta o un indirizzo email;
- se il Contenuto Utente cita siti Web, link ipertestuali, URL, indirizzo email, numeri di telefono; o
- se il Contenuto Utente è chiaramente spam.

Per maggiori informazioni sulle condizioni di accettazione di foto, [cliccare qui](#).

Se un Utente è identificato come autore di contenuti fraudolenti o che Barcollando Caffè di Stefano De Candia ritiene essere fraudolenti, Barcollando Caffè di Stefano De Candia, dopo aver applicato le procedure per l'eliminazione o la cancellazione della recinzione, potrà disattivare il conto dell'Utente (cancellando di fatto tutte le prenotazioni attuali e annullando gli eventuali Yums accumulati) e cancellare tutti i suoi post.

5.3 Valutazioni dei ristoranti

Ciascun Utente che abbia prenotato un ristorante attraverso il Sito EasyEat e che abbia onorato la sua prenotazione in questo ristorante è invitato a valutare la sua esperienza.

La valutazione visualizzata sul Sito EasyEat per ogni ristorante corrisponde a una media pesata delle valutazioni date.

5.7 Uso dei Contenuti Utente

Gli Utenti acconsentono al fatto che, pubblicando Contenuti Utente sul Sito EasyEat, essi accordano automaticamente a Barcollando Caffè di Stefano De Candia za irrevocabile, permanente, non esclusiva, esente da diritti d'autore, per usare, copiare, visualizzare, adattare, modificare, tradurre, distribuire, aver distribuito o promosso, integrare in annunci pubblicitari o altro materiale, creare opere derivate, incrementare, diffondere o distribuire in altro modo tali Contenuti Utente nel mondo e per consentire a terzi di fare altrettanto, in tutti i media, online o no. Inoltre, pubblicando Contenuti Utente sul Sito EasyEat, gli Utenti accordano automaticamente a Barcollando Caffè di Stefano De Candia tutti i diritti necessari per proibire la visualizzazione, la raccolta, la copia o l'utilizzo di tali Contenuti Utente da parte di terzi a qualsiasi fine. Gli Utenti acconsentono a non esercitare il loro diritto morale sui Contenuti Utente in modo incompatibile con le licenze accordate sopra. Gli Utenti affermano e garantiscono di essere autorizzati a accordare le suddette licenze.

6. Normativa sulla privacy

Barcollando Caffè di Stefano De Candia ha realizzato una Normativa sulla privacy per tutelare la privacy degli Utenti. [Cliccare qui](#) per visualizzare la nostra Normativa sulla privacy attuale, che si applica anche all'utilizzo del Sito EasyEat.

7. Proprietà intellettuale

7.1 Aderenza alla legislazione nazionale e internazionale in materia di proprietà intellettuale

Gli Utenti acconsentono a non fornire, copiare, rivendere, ripubblicare o, in generale, rendere disponibile in qualsiasi forma qualsiasi contenuto, dato, informazione o elemento ricevuto da Barcollando Caffè di Stefano De Candia e disponibile sul Sito EasyEat, ad altri individui o entità legali di qualsiasi paese. Gli Utenti acconsentono ad aderire alle disposizioni in materia di proprietà intellettuale di seguito.

7.2 Titolarità dei diritti

Tutti i diritti morali e patrimoniali di proprietà intellettuale relativi ai contenuti e alle informazioni sul Sito EasyEat appartengono a Barcollando Caffè di Stefano De Candia, ad eccezione dei diritti di terzi, per cui Barcollando Caffè di Stefano De Candia ha ottenuto i diritti o le licenze necessari.

I diritti conferiti agli Utenti utilizzando il Sito EasyEat e i servizi forniti da Barcollando Caffè di Stefano De Candia non implicano nessuna licenza o diritto o autorizzazione ad usare o sfruttare nessuna parte del Sito EasyEat.

7.3 Protezione di tutti gli elementi: marchi commerciali, design, loghi, link ipertestuali, informazioni ecc.

Tutti gli elementi (marchi, design, testi, link ipertestuali, loghi, immagini, video, audio, software,

schermate, database, codici ecc.) nel/sul Sito EasyEat o sui siti associati sono protetti dalla legislazione nazionale e internazionale in materia di proprietà intellettuale. Questi elementi rimangono di esclusiva proprietà di Barcollando Caffè di Stefano De Candia e/o dei suoi concessionari di licenze.

7.4 Divieto di utilizzo non autorizzato

Pertanto, senza previa autorizzazione scritta di Barcollando Caffè di Stefano De Candia e/o dei suoi partner, gli utenti non potranno riprodurre, rappresentare, ripubblicare, ridistribuire, adattare, tradurre e/o modificare, in toto o in parte, o trasferire su un altro mezzo, nessuna informazione dal Sito EasyEat.

7.5 Penali

Gli Utenti riconoscono e comprendono che il mancato rispetto delle disposizioni di questo articolo 7 costituisce una violazione punibile dalla legislazione civile e penale.

8. Limitazioni di responsabilità

8.1 Avvertenza

Spetta agli Utenti fare i controlli ritenuti necessari o opportuni prima di effettuare una prenotazione in uno dei ristoranti elencati sul Sito EasyEat.

Barcollando Caffè di Stefano De Candia non offre garanzie di alcun genere in relazione ai Contenuti ristorante o ai servizi e/o alle pratiche commerciali di terzi elencati nel Sito EasyEat. Di conseguenza, Barcollando Caffè di Stefano De Candia non garantisce che gli Utenti saranno soddisfatti dei prodotti, dei servizi e/o delle pratiche commerciali sperimentati a seguito di una prenotazione effettuata attraverso il Sito EasyEat.

Barcollando Caffè di Stefano De Candia non offre nessuna garanzia in relazione ai contenuti, all'obiettività o alla precisione dei Contenuti Utente, incluse, a titolo esemplificativo, le recensioni pubblicate dagli Utenti sul Sito EasyEat.

8.2 Modifica del Sito EasyEat

Data l'interattività del Sito EasyEat, tutte le informazioni che contiene sono soggette a modifica in qualsiasi momento, senza che questo determini la responsabilità di Barcollando Caffè di Stefano De Candia.

8.3 Utilizzo del Sito EasyEat

A causa della natura specifica di Internet, Barcollando Caffè di Stefano De Candia non garantisce accesso ininterrotto al Sito EasyEat o continuità del servizio, l'unico obbligo di Barcollando Caffè di Stefano De Candia è di fare uno sforzo ragionevole a tal proposito.

Barcollando Caffè di Stefano De Candia non sarà responsabile dell'eventuale mancato accesso al Sito EasyEat o di eventuali danni o perdite derivanti dall'utilizzo o dal mancato utilizzo del Sito EasyEat o dei suoi contenuti, ad eccezione di quanto disposto dalla legge.

Barcollando Caffè di Stefano De Candia non garantisce che le informazioni visualizzate siano dettagliate, complete, verificate o accurate. I Contenuti ristorante, le informazioni, le pagine ristorante e, in generale, tutti i contenuti sul Sito EasyEat sono forniti "così come appaiono" senza esprimere o implicare garanzie di qualsivoglia tipo.

Gli Utenti riconoscono espressamente che le foto sul Sito EasyEat non hanno carattere contrattuale.

Gli Utenti accettano e riconoscono in generale che la prenotazione con un ristorante non è garantita. Di conseguenza, Barcollando Caffè di Stefano De Candia non garantisce l'efficacia del servizio di prenotazione. La disponibilità è verificata in tempo reale tramite computer. Tuttavia, poiché Barcollando Caffè di Stefano De Candia non può verificare fisicamente l'accuratezza delle informazioni raccolte e/o fornite dai ristoranti, gli Utenti acconsentono al fatto che Barcollando Caffè di Stefano De Candia non può essere ritenuta responsabile se gli Utenti non riescono a godere dei servizi del ristorante. Infatti, le impostazioni del software di prenotazione in tempo reale dipendono in parte dalle informazioni fornite e/o registrate dal ristorante e potrebbero non corrispondere alla realtà. Così, a titolo esemplificativo e senza limitazioni, gli Utenti riconoscono e accettano che Barcollando Caffè di Stefano De Candia non è in alcun modo responsabile di prenotazioni cancellate, se l'esercizio è chiuso (qualsiasi motivo), o se terzi rifiutano di fornire un servizio per qualsiasi ragione.

Allo stesso modo, gli Utenti accettano che Barcollando Caffè di Stefano De Candia non è in alcun modo responsabile se gli Utenti non riescono a beneficiare di promozioni o offerte speciali proposte da un ristorante. Gli Utenti riconoscono e accettano che Barcollando Caffè di Stefano De Candia non è in alcun modo responsabile qualora il ristorante non onori una promozione o un'offerta speciale per qualsiasi motivo.

8.4 Garanzie e risarcimenti degli Utenti

Gli Utenti garantiscono di avere piena familiarità con le caratteristiche e i limiti di Internet. In particolare, riconoscono che è impossibile garantire che i dati inviati dagli Utenti attraverso Internet siano interamente sicuri. Barcollando Caffè di Stefano De Candia non può essere ritenuta responsabile per eventuali incidenti derivanti da tale trasmissione di dati.

Gli Utenti acconsentono a tutelare Barcollando Caffè di Stefano De Candia da responsabilità, danni, spese, rivendicazioni o costi, incontrati da Barcollando Caffè di Stefano De Candia e derivanti da reclami o controversie, in tribunale o meno, in relazione all'utilizzo dei servizi di Barcollando Caffè di Stefano De Candia, inclusa la pubblicazione sul Sito EasyEat da parte degli Utenti.

In ogni caso, gli Utenti riconoscono esplicitamente e acconsentono ad utilizzare il Sito EasyEat a loro rischio e sotto la loro esclusiva responsabilità.

8.5 Notifica e rimozione di contenuti illegali

Tutti gli Utenti possono notificare un reclamo o un'obiezione relativa a elementi illeciti o a contenuti postati sul Sito EasyEat.

Se un Utente ritiene che elementi o contenuti postati sul Sito EasyEat siano illegali e/o in violazione del copyright, devono informare Barcollando Caffè di Stefano De Candia mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata al "Reparto legale" o via email a <https://www.EasyEat.it/legal> indicando "All'attenzione del reparto legale" nell'oggetto e includendo tutte le prove disponibili a supporto della titolarità dei diritti, se esistenti. Una volta effettuata questa procedura e dopo aver verificato l'accuratezza dell'informazione, Barcollando Caffè di Stefano De Candia agirà prontamente per rimuovere il contenuto illecito.

Barcollando Caffè di Stefano De Candia agisce in qualità di intermediario nella fornitura dei suoi servizi agli Utenti. Di conseguenza Barcollando Caffè di Stefano De Candia non potrà essere ritenuta responsabile penalmente delle informazioni archiviate sul Sito EasyEat se non è realmente a conoscenza delle attività o delle informazioni illegali (inclusi Contenuti Utente, Contenute ristorante ecc.) o se, non appena ne viene a conoscenza, intraprende prontamente azioni per rimuovere tali informazioni o bloccarne l'accesso.

9. Altre disposizioni

9.1 Divisibilità - Dissociazione - Titoli

Nel caso in cui una disposizione di questi Termini di Utilizzo fosse dichiarata nulla e vuota, illegale, non attuabile o inapplicabile, la validità, legalità, attuabilità o applicazione di altre disposizioni di questi Termini di Utilizzo non ne sarà interessata o compromessa, e le altre disposizioni rimarranno in vigore mantenendo la loro piena validità.

Barcollando Caffè di Stefano De Candia potrà procedere a redigere una nuova clausola con l'effetto di ripristinare la volontà comune delle parti come espressa nella clausola iniziale, conformemente alla legge applicabile.

I titoli degli articoli del presente documento sono esclusivamente a scopo illustrativo e non devono essere considerati parte integrante di questi Termini di Utilizzo.

9.2 Riserva dei diritti

Ad eccezione di quanto diversamente disposto in questi Termini di Utilizzo, il mancato esercizio o l'esercizio ritardato da parte di Barcollando Caffè di Stefano De Candia di uno dei suoi diritti o tutele nei termini di questi Termini di Utilizzo non costituiranno una rinuncia al diritto o alla tutela o un impedimento ad un esercizio successivo del diritto o della tutela. Al contrario, tale diritto o tutela rimarrà pienamente in vigore e valido.

9.3 Legge applicabile

Per quanto consentito dalla legge, questi Termini di Utilizzo e la relazione tra Barcollando Caffè di Stefano De Candia e gli Utenti sono regolamentati e interpretati conformemente al diritto italiano. Per quanto consentito dalla legge, laddove questi Termini di Utilizzo siano stati redatti o tradotti in altre lingue, prevarrà la versione italiano di questi Termini di Utilizzo.

9.4 Giurisdizione

Per quanto consentito dalla legge, tutti i reclami, le controversie o le questioni derivanti o ogni relazione a questi Termini di Utilizzo saranno trattati dai fori competenti di Sassari.

In forza della Direttiva UE 2013/11/UE del 21 maggio 2013 sulla risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori, di seguito è disponibile il link alla piattaforma europea per la risoluzione delle controversie online:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=IT>

PARTE 2. CONDIZIONI SPECIALI PER IL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE ONLINE CON PREAUTORIZZAZIONE

I presenti Condizioni speciali per il servizio di prenotazione online con pre-autorizzazione vengono forniti a completamento delle Condizioni generali di utilizzo di EasyEat e delle Condizioni generali di vendita del ristorante (il "Ristorante"). In caso di conflitto tra le clausole dei presenti Condizioni speciali per il servizio di prenotazione online con pre-autorizzazione e quelle delle Condizioni generali di utilizzo di EasyEat e delle Condizioni generali di vendita del ristorante, prevalgono le clausole del presente documento.

Il Ristorante offre un servizio di prenotazione con pre-autorizzazione ("Servizio di prenotazione con pre-autorizzazione"), che permette agli Utenti di prenotare un tavolo in una certa data e di gestire mancate presentazioni, cancellazioni tardive o modifiche ad opera dell'Utente.

ARTICOLO 1 – DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE CON PRE-AUTORIZZAZIONE

Il ristorante fornisce un Servizio di prenotazione con pre-autorizzazione in virtù del quale, il Ristorante rileva il numero della carta di credito dell'Utente. Tale operazione consente al Ristorante di ottenere una pre-autorizzazione all'addebito presso l'istituto bancario del cliente.

Il Ristorante fissa un importo forfettario di pre-autorizzazione per coperto prenotato. Tale importo viene indicato all'atto della prenotazione.

La pre-autorizzazione non consiste di un pagamento anticipato del pasto dell'Utente, che avverrà esclusivamente presso il Ristorante. Il Servizio di prenotazione con pre-autorizzazione costituisce esclusivamente una garanzia per il Ristorante, che non preleverà alcuna somma al momento della prenotazione.

Tuttavia, in caso di mancata presentazione, di cancellazione o modifica tardiva, la pre-autorizzazione consentirà al Ristorante di addebitare sul conto o sulla carta dell'Utente l'importo dovuto. Tale addebito verrà effettuato entro sette giorni dalla data del pasto prenotato.

ARTICOLO 2 – INFORMAZIONI NECESSARIE PER LA PRENOTAZIONE CON PRE-AUTORIZZAZIONE

Per tutte le prenotazioni all'Utente verrà richiesto di fornire, in via obbligatoria, i seguenti dati:

- Titolo
- Nome
- Cognome
- Data di nascita
- Indirizzo email
- Numero di cellulare
- Titolare della carta di credito (carte accettate: VISA, MASTERCARD)
- Numero della carta di credito
- Data di scadenza
- Codice di sicurezza

L'intera procedura connessa al Servizio di prenotazione con pre-autorizzazione è totalmente protetta. Il modulo è disponibile su una pagina Internet sicura che rispetta i protocolli di sicurezza bancaria.

La fornitura delle suddette informazioni destinate all'uso del Servizio di prenotazione con pre-autorizzazione è obbligatoria. Agli Utenti non è consentito prenotare il tavolo presso il Ristorante senza fornire i dati richiesti.

ARTICOLO 3 – MISURE ANTI-FRODE – LIMITI PER L'AUTORIZZAZIONE BANCARIA: DIRITTO DI NON CONFERMARE LA PRENOTAZIONE DELL'UTENTE

Tutte le operazioni di pre-autorizzazione effettuate *in virtù del* Servizio di prenotazione con pre-autorizzazione vengono verificate per mezzo di uno strumento di controllo anti-frode. Pertanto, il Ristorante potrebbe necessitare di bloccare la pre-autorizzazione. Il Ristorante si riserva inoltre il diritto di cancellare eventuali prenotazioni che ritiene, a propria discrezione, potenzialmente fraudolente, abusive o connesse ad attività illecite, a prescindere dall'esito dello strumento di controllo.

In taluni casi, l'operazione di pre-autorizzazione potrebbe essere respinta dall'istituto bancario dell'Utente a causa del raggiungimento del limite di credito imposto alla carta dell'Utente, nonostante il conto bancario dell'Utente disponga dei fondi necessari per coprire l'importo della pre-autorizzazione.

ARTICOLO 4 – CONFERMA DELLA PRENOTAZIONE DELL'UTENTE

Una volta confermata la prenotazione dell'Utente dal Ristorante, l'Utente riceve un'email o un SMS con tutte le informazioni necessarie: luogo, data, ora, numero di coperti e importo della pre-autorizzazione. L'Utente è invitato a verificare i dati riportati nel messaggio e a segnalare al Ristorante eventuali omissioni o errori.

Qualora l'Utente non riceva la conferma via email o SMS, dovrà contattare il Ristorante quanto prima per richiedere la conferma necessaria.

ARTICOLO 5 – CONDIZIONI PER LA MODIFICA O LA CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE DELL'UTENTE E ATTUAZIONE DELLA PRE-AUTORIZZAZIONE

Ove, in assenza di una notifica di cancellazione trasmessa entro i tempi stabiliti, l'Utente non si presenti presso il Ristorante alla data e all'ora indicate nella prenotazione, o al più tardi entro un ritardo massimo di 15 minuti, il Ristorante si riserva di addebitare la somma corrispondente all'importo della pre-autorizzazione moltiplicato per il numero di coperti prenotati (1 coperto a persona).

Gli Utenti possono cancellare o modificare la prenotazione fino a 2 ore prima del pasto. Oltre tale limite, il Ristorante procederà all'addebito della somma corrispondente all'importo della pre-autorizzazione moltiplicato per il numero di coperti prenotati (1 coperto a persona).

L'addebito sul conto corrente dell'Utente avverrà entro sette giorni dalla data del pasto non onorato.

Essendo il servizio fornito al Ristorante presso la società Barcollando Caffè di Stefano De Candia, la denominazione della società comparirà sull'estratto conto in relazione all'addebito.

Si informano gli Utenti che la modifica della prenotazione è soggetta alla disponibilità di coperti presso il Ristorante. Ove la modifica della prenotazione non sia possibile, tenuto conto della disponibilità di coperti presso il Ristorante, quest'ultimo proporrà all'Utente di cancellare la prenotazione.

ARTICOLO 6 – GESTIONE DELLE CONTROVERSIE

In caso di controversia in merito alle condizioni di cancellazione o di modifica o alle modalità di funzionamento del Servizio di prenotazione con pre-autorizzazione e/o ai presenti Termini di Utilizzo, l'Utente è tenuto a rivolgersi direttamente al Ristoratore o a Barcollando Caffè di Stefano De Candia attraverso i recapiti seguenti: contatto@EasyEat.it.

C. NORMATIVA SULLA PRIVACY

EasyEat è un servizio che permette agli utenti ("l'utente", "gli utenti") di scegliere e prenotare tavoli presso i ristoranti. Il sito, i siti per dispositivi mobili e le applicazioni associate (il "sito") sono gestiti e operati da Barcollando Caffè di Stefano De Candia ("Barcollando Caffè di Stefano De Candia", "la società") quale proprietario e titolare del trattamento dei dati.

Accedendo al sito e utilizzando i servizi della società, l'utente dichiara di avere letto e compreso la presente Normativa sulla privacy, nonché le prassi relative alla raccolta e al trattamento delle informazioni ivi descritte.

L'ultimo aggiornamento della presente Normativa sulla privacy risale al 29 settembre 2017. La società si riserva di modificare la presente Normativa sulla privacy in qualsiasi momento, si consiglia pertanto di prenderne visione regolarmente al fine di essere al corrente degli aggiornamenti.

Ambito di applicazione

La presente Normativa sulla privacy descrive in dettaglio le prassi e le politiche applicabili alla raccolta, all'utilizzo e alla divulgazione delle informazioni relative agli utenti da parte della società.

La società è consapevole della fiducia che gli utenti ripongono in essa nel momento in cui forniscono i propri dati personali. A tale fiducia la società attribuisce la massima importanza e si impegna a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali forniti dagli utenti attraverso l'uso del sito o dei servizi.

1. [Dati raccolti](#)
2. [Trattamento dei dati](#)
3. [Condivisione dei dati](#)
4. [Tempi di archiviazione dei dati](#)
5. [Diritti e preferenze degli utenti rispetto alla raccolta e al trattamento dei dati](#)
6. [Protezione dei dati](#)
7. [Informazioni relative ai minori](#)
8. [Link esterni](#)
9. [Trasferimenti internazionali](#)
10. [Modifiche alla Normativa sulla privacy](#)
11. [Come contattare la società](#)

1. Dati raccolti

1.1 Panoramica

La società raccoglie e archivia le informazioni fornite dagli utenti tramite il sito o inviate attraverso qualsiasi altro mezzo. Ciò include informazioni che consentono di identificare o contattare direttamente gli utenti ("dati personali").

Se l'utente contatta la società telefonicamente, le conversazioni potrebbero essere registrate. Tali registrazioni vengono impiegate per migliorare la qualità o la conformità del servizio clienti, per verificare l'accuratezza delle informazioni fornite dagli utenti, per prevenire le frodi e per scopi di

formazione interni. La società archivia le registrazioni per tutto il tempo necessario, quindi le cancella. I dati personali raccolti durante le chiamate vengono elaborati in conformità alle disposizioni della presente Normativa sulla privacy.

I dati personali includono le informazioni fornite dagli utenti, in particolare nome e cognome, numero di telefono, indirizzo postale e di posta elettronica, data di nascita, password e dati di pagamento (numero di carta di credito, titolare della carta, data di scadenza e codice di sicurezza).

L'utente ha facoltà di scegliere di non fornire i propri dati personali alla società. Tuttavia, in generale occorre fornire alcuni dati personali per prenotare un tavolo presso un ristorante, per ricevere le offerte pertinenti da Barcollando Caffè di Stefano De Candia o dai ristoranti e per usufruire di altri vantaggi riservati agli utenti registrati. Inoltre, potrebbero essere richieste alcune informazioni per poter porre domande e ricevere le relative risposte.

La società si riserva di raccogliere altre informazioni, tra cui l'indirizzo IP, i dati di identificazione e della posizione del computer o del dispositivo mobile e la cronologia di navigazione sul sito, nella misura in cui tali informazioni riguardino l'utente.

1.2 Informazioni di terze parti

Nel momento in cui si effettua una prenotazione per conto di terzi o si invitano ospiti tramite EasyEat, sarà necessario inserire i relativi dati personali. Prima di fornire tali dati personali, l'utente dovrà ottenere il consenso dalle parti interessate.

1.3 Informazioni provenienti da altre fonti

La società potrebbe ricevere informazioni sull'utente da eventuali affiliati, partner commerciali o altri soggetti terzi indipendenti. Tali informazioni verranno aggiunte ad eventuali altri dati raccolti sull'utente. Pertanto, se l'utente accede al sito tramite un link presente sul sito di un partner commerciale ed è un utente registrato presso tale partner, quest'ultimo potrebbe condividere con la società le informazioni ricevute, ad esempio i contatti e il profilo dell'utente. Analogamente, se l'utente utilizza servizi di terze parti (ad esempio su social network) attraverso il sito o prima di visitare il sito, la società potrebbe raccogliere dati quali il nome utente, la password e altre informazioni rese disponibili attraverso tali servizi. Barcollando Caffè di Stefano De Candia collabora con i partner presenti e futuri per migliorare e personalizzare l'uso del sito in conformità alle prassi descritte nella presente Normativa sulla privacy.

1.4 Raccolta automatica dei dati

Barcollando Caffè di Stefano De Candia raccoglie automaticamente determinate informazioni dal computer o dal dispositivo mobile utilizzato per visitare il sito. Ad esempio, i dati della sessione tra cui l'indirizzo IP, il software di navigazione utilizzato e il sito di riferimento. Potrebbero inoltre essere raccolti dati sull'attività online, ad esempio i contenuti visualizzati, le pagine visitate, le ricerche e/o le prenotazioni effettuate. Questo tipo di informazioni viene raccolto automaticamente con lo scopo di comprendere meglio gli interessi e le preferenze degli utenti e personalizzare ulteriormente la loro esperienza.

1.5 Dati di pagamento

Se l'utente effettua una prenotazione presso un ristorante che richiede i dati di una carta di credito, il fornitore dei servizi di pagamento di cui si avvale la società raccoglie i dati forniti, tra cui il numero, la data di scadenza, il titolare e il codice di sicurezza della carta di credito. Tali dati di pagamento vengono crittografati e archiviati in modo sicuro. I dati di pagamento vengono elaborati direttamente dal fornitore di servizi e non da Barcollando Caffè di Stefano De Candia o dal ristorante, che non sono autorizzati ad accedervi. I dati relativi alle carte di credito vengono

archiviati dal fornitore dei servizi di pagamento al solo scopo di completare le transazioni ed esclusivamente per il tempo necessario ai fini della gestione di potenziali reclami da parte dei titolari delle carte stesse.

1.6 Geolocalizzazione e altre informazioni ottenute dai dispositivi mobili

Nel momento in cui l'utente utilizza l'applicazione EasyEat sul proprio dispositivo mobile, la società potrebbe raccogliere e utilizzare alcuni dati, di norma secondo le stesse modalità e per gli stessi scopi già descritti relativamente ai dati raccolti tramite il sito. Inoltre, la società si riserva di raccogliere informazioni sulla posizione dell'utente, con il suo consenso, ove il dispositivo mobile sia configurato per trasmettere questo tipo di informazioni all'applicazione (consultare in proposito le impostazioni di privacy del proprio dispositivo mobile). Barcollando Caffè di Stefano De Candia si riserva di utilizzare le informazioni sulla posizione raccolte dai dispositivi mobili per migliorare l'esperienza degli utenti che usano l'applicazione fornendo contenuti più pertinenti. Ad esempio, tali informazioni vengono impiegate per mostrare le recensioni dei ristoranti che si trovano nelle vicinanze dell'utente. È possibile modificare le impostazioni di privacy del dispositivo mobile in qualsiasi momento e disattivare la funzionalità di condivisione della posizione con l'applicazione. Tuttavia, disattivando la condivisione della posizione, alcune funzionalità dell'applicazione potrebbero risultare compromesse. Per ricevere assistenza in merito alle impostazioni di privacy del dispositivo mobile, rivolgersi al produttore.

1.7 Cookie e tecnologie analoghe

Barcollando Caffè di Stefano De Candia raccoglie informazioni tramite i cookie ed altre tecnologie analoghe (pixel invisibili). I cookie sono piccoli file di testo automaticamente memorizzati sul computer o sul dispositivo mobile ogni volta che si visita un sito web. I cookie e i pixel invisibili vengono memorizzati dal browser Internet e contengono informazioni di base sull'uso di Internet da parte degli utenti. Il browser ritrasmette tali cookie al sito ogni volta che l'utente lo visita. In questo modo, il computer o il dispositivo mobile viene riconosciuto e l'esperienza di navigazione personalizzata e migliorata di conseguenza.

Inoltre, i siti web [http:// www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) e <http://www.youronlinechoices.com/it/> offrono maggiori approfondimenti sui cookie in generale, su come verificare quali cookie sono installati sul proprio dispositivo mobile, come gestirli e come cancellarli.

Barcollando Caffè di Stefano De Candia usa i cookie sul proprio sito per i seguenti scopi di carattere generico:

- Per identificare il browser quando gli utenti tornano sul sito, per registrare e per memorizzare le preferenze impostate durante la visita precedente. Ad esempio, se un utente si è registrato sul sito, i cookie permettono di memorizzare i dati di accesso in modo da non doverli inserire nuovamente a ogni visita.
- Per personalizzare l'esperienza di navigazione e i contenuti del sito. Ad esempio, se l'utente visita una pagina Internet, i fornitori di servizi o i partner di Barcollando Caffè di Stefano De Candia installano automaticamente un cookie in modo da riconoscere il browser utilizzato per accedere a Internet e mostrare informazioni basate sui probabili interessi dell'utente.
- Per misurare e documentare l'efficacia di varie funzionalità, offerte e comunicazioni elettroniche (verificando quali email sono state aperte e se l'utente ha selezionato link all'interno di tali email).

L'opzione Impostazioni disponibile nella barra degli strumenti della maggior parte dei browser include istruzioni per impedire al browser di accettare nuovi cookie, ricevere notifiche per ogni nuovo cookie installato o disabilitare i cookie indesiderati. Se si sceglie di disabilitare i cookie, potrebbe non essere possibile usufruire di molti degli strumenti disponibili sul sito.

Il sito potrebbe inoltre utilizzare web beacon (anche noti come GIF o pixel invisibili). Si tratta di piccolissime immagini digitali dotate di un identificativo univoco che funzionano in modo analogo ai cookie e che vengono memorizzate nel codice delle pagine web. I web beacon vengono utilizzati per analizzare gli schemi di navigazione degli utenti che accedono a una determinata pagina partendo da un'altra pagina del sito, al fine di fornire o trasmettere informazioni ai cookie, ma anche per stabilire se l'utente è giunto al sito tramite un annuncio online presente su un sito di terze parti e per migliorare le prestazioni del sito. Barcollando Caffè di Stefano De Candia si riserva altresì di consentire ai propri fornitori di servizi l'uso di web beacon al fine di determinare quali email siano state aperte dai destinatari e monitorare il traffico e le azioni degli utenti sul sito. Questo consente alla società di verificare più accuratamente la pertinenza dei contenuti e l'efficacia delle offerte.

Dati raccolti da partner commerciali e network pubblicitari per fornire pubblicità pertinente

Barcollando Caffè di Stefano De Candia consente a terze parti di raccogliere informazioni sulle attività online degli utenti, attraverso cookie e altre tecnologie. Tali terze parti includono agenzie pubblicitarie che raccolgono informazioni sugli interessi degli utenti quando visualizzano o interagiscono con gli annunci pubblicati su vari siti web, quindi le impiegano per prevedere il comportamento o le preferenze degli utenti e per mostrare annunci mirati sui siti di terze parti.

Barcollando Caffè di Stefano De Candia non esercita alcun controllo né può accedere ai cookie e ad altre tecnologie utilizzati da terze parti per raccogliere informazioni sugli interessi degli utenti. Le prassi relative al trattamento di tali informazioni non sono contemplate nella presente Normativa sulla privacy. Alcune aziende fanno parte della Network Advertising Initiative, risorsa che permette agli utenti di disattivare la visualizzazione di annunci pubblicitari mirati dalle aziende aderenti. Per ulteriori informazioni, [fare clic qui](#).

Gestione dei segnali DNT (Do Not Track)

Il browser Internet potrebbe trasmettere segnali "DNT" ("Do Not Track") per informare EasyEat e altri siti web che l'utente non desidera essere monitorato. A causa delle differenze tra le configurazioni predefinite dei diversi browser Internet e il modo in cui essi integrano i segnali DNT, gli operatori del sito non riescono sempre a stabilire con chiarezza se un utente abbia volutamente selezionato il parametro o se è consapevole della possibilità di configurarlo. Pertanto, EasyEat al momento non accetta segnali DNT.

2. Trattamento dei dati

2.1 Scopi generali

Barcollando Caffè di Stefano De Candia utilizza le informazioni raccolte dagli utenti per i seguenti scopi generali:

- gestire la registrazione e l'account, tra cui l'accesso al sito e il relativo uso;
- comunicare con gli utenti in generale, in particolare in merito al sito;
- agevolare e gestire le prenotazioni presso i ristoranti scelti dagli utenti;
- pubblicare le recensioni, le valutazioni e le foto degli utenti;
- comunicare con gli utenti via email o telefonicamente in merito all'origine, alla validità o all'autenticità delle recensioni, delle valutazioni e delle foto;
- valutare l'interesse degli utenti rispetto ai servizi e al sito per migliorarli;
- informare gli utenti in merito a promozioni e offerte speciali, nonché servizi offerti di possibile interesse;
- personalizzare l'esperienza di navigazione del sito;
- raccogliere informazioni sugli utenti, in particolare tramite sondaggi;
- agevolare la partecipazione ad estrazioni e concorsi a premi;

- mostrare gli annunci di EasyEat durante la navigazione su siti di terze parti;
- rispondere alle domande e ai commenti degli utenti;
- gestire controversie, reclami e dispute;
- applicare i Termini di Utilizzo;
- prevenire attività illecite, fraudolente e/o non consentite;
- disabilitare gli account utente;
- gestire le procedure di candidatura e selezione per lavorare in EasyEat;
- formare i team interni;
- per qualsiasi altro scopo specificato al momento della raccolta delle informazioni.

2.2 Comunicazioni email e notifiche push

Barcollando Caffè di Stefano De Candia si adopera per semplificare l'uso del sito in modo che gli utenti possano usufruire di servizi e/o delle offerte speciali proposte dai ristoranti. Pertanto, la società invia email e/o notifiche push con informazioni su offerte e servizi di possibile interesse per gli utenti. Ogni volta che si riceve un'email di questo tipo, è possibile scegliere di non ricevere ulteriori comunicazioni, rifiutare le notifiche push nell'applicazione o disabilitarle tramite le impostazioni del dispositivo mobile.

Per ulteriori informazioni, consultare l'Articolo 5 "Diritti e preferenze degli utenti rispetto alla raccolta e al trattamento dei dati", di seguito.

2.3 Disattivare l'account EasyEat

Barcollando Caffè di Stefano De Candia si riserva di utilizzare le informazioni degli utenti al fine di disattivarne l'account, in particolare nei casi seguenti:

- mancata presentazione reiterata presso il ristorante alla data e ora della prenotazione effettuata sul sito senza cancellare (mancata presentazione);
- caso accertato di frode sul sito, ad esempio pubblicazione di recensione fraudolenta.

L'eventuale disattivazione dell'account verrà notificata via email.

La disattivazione dell'account comporta la cancellazione di tutte le prenotazioni imminenti e l'azzeramento di tutti gli Yums accumulati.

3. Condivisione dei dati

Barcollando Caffè di Stefano De Candia si riserva di condividere le informazioni dell'utente con i seguenti soggetti:

- Ristoranti. La condivisione delle informazioni con i ristoranti ha lo scopo di agevolare e gestire le prenotazioni e i relativi reclami e controversie. Quando si effettua una prenotazione, è possibile scegliere di ricevere comunicazioni di marketing dal ristorante interessato. Se si sceglie di ricevere tali comunicazioni da parte del ristorante, quest'ultimo sarà responsabile del trattamento delle informazioni trasferitegli dalla società.
- Fornitori di servizi di terze parti che offrono servizi alla società o che agiscono per conto di essa, in particolare per finalità di analisi commerciale, elaborazione dei dati o dei pagamenti, servizio clienti, marketing, pubbliche relazioni, somministrazione di sondaggi, gestione di estrazioni e concorsi a premi o prevenzione di frode. La società potrebbe inoltre autorizzare i fornitori di terze parti a raccogliere informazioni per nostro conto, tra cui, in via esemplificativa, ove ciò si renda necessario per gestire le funzionalità del sito o per migliorare la diffusione degli annunci online personalizzati in base agli interessi degli utenti.

I fornitori di servizi di terze parti hanno accesso alle informazioni e potrebbero raccoglierne nella misura in cui ciò sia necessario per assolvere alle proprie funzioni. Essi non sono autorizzati a condividere o a utilizzare le informazioni per altri scopi.

- Siti partner . Se un utente giunge sul sito tramite un altro sito web, la società potrebbe essere in grado di condividere, con tale sito di riferimento, le informazioni sulla prenotazione, il nome e l'iniziale del cognome dell'utente.
- Aziende parte del gruppo . Barcollando Caffè di Stefano De Candia si riserva di condividere i dati personali degli utenti all'interno del gruppo Barcollando Caffè di Stefano De Candia, nonché con le società affiliate del gruppo. Qualora le aziende dei gruppi Barcollando Caffè di Stefano De Candia abbiano accesso ai dati degli utenti, esse applicheranno prassi di un livello di severità quanto meno pari a quelle descritte nella presente Normativa sulla privacy. Esse inoltre agiranno in conformità alle leggi vigenti in merito alla trasmissione di comunicazioni di marketing e offriranno agli utenti, quanto meno, la possibilità di scegliere, in ogni messaggio, se continuare a ricevere tali comunicazioni.

La società potrebbe condividere le informazioni degli utenti anche all'interno del gruppo Barcollando Caffè di Stefano De Candia, con terze parti ove lo ritenga necessario, a propria discrezione:

- a scopo di conformità con citazioni in giudizio, sentenze di tribunale o altri procedimenti legali legittimi e applicabili; al fine di stabilire o esercitare i propri diritti; al fine di difendersi in caso di dispute; per altri scopi richiesti dalla legge. In tali casi, Barcollando Caffè di Stefano De Candia si riserva il diritto di sollevare o rinunciare a qualsiasi obiezione legale o diritto.
- a scopo di indagine, prevenzione o azione rispetto ad attività illecite o potenzialmente illecite; al fine di proteggere e difendere i diritti, la proprietà o la sicurezza di Barcollando Caffè di Stefano De Candia, dei suoi utenti o di altri; in conformità ai Termini di Utilizzo e agli altri accordi, inclusi quelli intercorsi con partner o fornitori.
- a seguito di transazioni aziendali, ad esempio cessione aziendale, fusione, acquisizione, consolidamento, vendita di beni o nell'eventualità di bancarotta.

Se l'utente sceglie di creare un profilo sul sito, alcune delle informazioni del profilo verranno rese pubbliche e potrebbero essere visualizzate facendo clic sul nome utente. L'utente ha la possibilità di visualizzare il proprio profilo così come viene presentato al pubblico.

Al di fuori dell'ambito di applicazione delle suddette clausole, l'utente verrà informato qualora i propri dati personali siano condivisi con terze parti e potrà impedire tale condivisione.

La società si riserva inoltre di condividere informazioni aggregate o anonime con terze parti, tra cui inserzionisti e investitori. Ad esempio, Barcollando Caffè di Stefano De Candia potrebbe comunicare agli inserzionisti il numero di visitatori del sito o i ristoranti più richiesti. Tali informazioni non contengono dati personali.

4. Tempi di archiviazione dei dati

La società si riserva di memorizzare alcune informazioni associate agli account utente, in particolare a scopo di analisi o di conservazione degli archivi. I tempi di archiviazione di tali informazioni variano a seconda dello scopo per cui sono state raccolte e del loro utilizzo.

I dati personali vengono conservati esclusivamente per il periodo strettamente necessario per gli scopi descritti alla Sezione 2, "Trattamento dei dati" o a scopo di conformità normativa. Barcollando Caffè di Stefano De Candia si riserva di conservare determinate informazioni per un periodo successivo alla chiusura dell'account utente, ad esempio nei casi in cui ciò sia necessario per adempiere ad obblighi legali o per esercitare e difendere i propri diritti.

5. Diritti e preferenze degli utenti rispetto alla raccolta e al trattamento dei dati

In conformità alla legge, l'utente ha diritto di accesso, rettifica e opposizione.

Pertanto, è possibile scegliere di non fornire i propri dati personali alla società. Si consideri, tuttavia, che la fornitura dei dati potrebbe essere necessaria per usufruire di alcune delle funzionalità del sito.

Barcollando Caffè di Stefano De Candia attribuisce la massima importanza alla pertinenza dei dati personali e alla loro accuratezza. È quindi riservata agli utenti la possibilità di verificare, completare o aggiornare le informazioni fornite accedendo alla sezione "I miei dati" del proprio account.

Essi possono inoltre richiedere i dettagli relativi alle proprie informazioni in possesso della società, scrivendo a contatto@EasyEat.it e indicando "richiesta per il diritto di accesso" nell'oggetto. Potrebbe essere addebitata una tariffa non superiore ai costi di riproduzione. Una volta effettuata la registrazione sul sito, è possibile modificare le preferenze di marketing in qualsiasi momento dal proprio account.

È inoltre possibile annullare l'iscrizione alle comunicazioni di marketing in qualsiasi momento. Per procedere, fare clic sull'apposito link riportato in calce a ciascuna comunicazione ricevuta da Barcollando Caffè di Stefano De Candia.

Barcollando Caffè di Stefano De Candia si riserva di inviare comunicazioni di servizio, ad esempio messaggi amministrativi relativi all'account o alle transazioni connesse alle prenotazioni. Non è possibile annullare l'iscrizione a tali comunicazioni di servizio.

L'opzione Impostazioni disponibile nella barra degli strumenti della maggior parte dei browser include istruzioni per impedire al browser di accettare nuovi cookie, ricevere notifiche per ogni nuovo cookie installato o disabilitare tutti i cookie. Nota: se si sceglie di non accettare i cookie da Barcollando Caffè di Stefano De Candia, non sarà possibile accedere a determinati contenuti o funzionalità del sito.

È possibile chiudere il proprio account EasyEat utilizzando la procedura illustrata di seguito. Se si decide di chiudere l'account EasyEat, esso verrà disattivato e le informazioni del profilo, nonché le recensioni, non saranno più visibili.

Per chiudere l'account Barcollando Caffè di Stefano De Candia, scrivere a contatto@EasyEat.it. Si riceverà un'email di conferma della richiesta. Una volta chiuso l'account, non sarà più possibile accedervi, visualizzare i propri dati personali o utilizzare gli Yums accumulati. È possibile, tuttavia, aprire un nuovo account in qualsiasi momento.

6. Protezione dei dati

Barcollando Caffè di Stefano De Candia desidera che gli utenti possano usufruire del sito con fiducia. Pertanto, la società si impegna a proteggere le informazioni raccolte. Sebbene nessun sito possa garantire la sicurezza assoluta, Barcollando Caffè di Stefano De Candia implementa e attua misure fisiche, amministrative, tecniche e organizzative atte a tutelare i dati personali forniti dagli utenti contro l'accesso illecito o non autorizzato, la divulgazione non consentita e la perdita, i danni, l'alterazione e la distruzione accidentali dei dati. Ad esempio, vengono impiegate tecnologie di crittografia dei dati per il trasferimento delle informazioni di fatturazione tra i sistemi della società e quelli di terze parti con cui tali informazioni vengono condivise. Vengono inoltre impiegati firewall e sistemi di rilevamento delle intrusioni per evitare gli accessi non autorizzati ai dati degli utenti.

7. Informazioni relative ai minori

Il sito Barcollando Caffè di Stefano De Candia è riservato agli adulti e non offre servizi indirizzati a minori. Se un utente notoriamente minorenne trasmette dati personali alla società, le informazioni vengono eliminate o distrutte non appena possibile.

8. Link esterni

Il sito potrebbe includere link a siti di terze parti. Se l'utente accede ad altri siti tramite i link forniti sul sito Barcollando Caffè di Stefano De Candia, gli operatori di tali siti potrebbero essere in grado di raccogliere informazioni sull'utente. Tali informazioni verranno utilizzate secondo le normative sulla privacy di tali siti, che potrebbero differire dalla presente Normativa sulla privacy. Si consiglia, pertanto, di verificare le normative sulla privacy pubblicate sui siti di terze parti per comprendere correttamente le procedure da essi adottate per la raccolta, il trattamento e la divulgazione dei dati personali.

9. Trasferimenti internazionali

I dati degli utenti potrebbero essere trasferiti in altri paesi per gli scopi descritti nella presente Normativa sulla privacy. In caso di trasferimento dei dati personali degli utenti all'estero, la società adotta le seguenti precauzioni atte ad assicurarne la tutela adeguata.

I trasferimenti di dati vengono effettuati:

- verso paesi che secondo la Commissione Europea forniscono un livello di protezione adeguato;
- verso paesi che non offrono protezioni adeguate ma ove il trasferimento sia contemplato nelle clausole contrattuali standard della Commissione Europea.

Attraverso l'uso dei servizi della società, l'utente accetta che i propri dati possano essere trasferiti alle aziende del gruppo Barcollando Caffè di Stefano De Candia, e ad aziende di terze parti così come descritto nella presente Normativa sulla privacy.

10. Modifiche alla Normativa sulla privacy

Barcollando Caffè di Stefano De Candia si riserva di modificare la presente Normativa sulla privacy in futuro. La data delle revisioni verrà indicata in calce alla pagina. Eventuali revisioni entreranno in vigore a decorrere dalla data di pubblicazione sul sito. Barcollando Caffè di Stefano De Candia informerà gli utenti in caso di modifiche sostanziali apportate alla presente Normativa sulla privacy inviando un'email all'indirizzo specificato o pubblicando un avviso sul sito. Si consiglia di prendere regolarmente visione della Normativa sulla privacy per essere al corrente degli aggiornamenti.

11. Come contattare la società

Per domande sulla presente Normativa sulla privacy, contattare:

Barcollando Caffè di Stefano De Candia via F.Porcellana n,23, 07100 Sassari, Italia

Email: contatto@EasyEat.it

Attn: Legal department

©2017 Barcollando Caffè di Stefano De Candia SAS. Tutti i diritti riservati.